

**TD 1150**



# **ІРTV ТЕЛЕПРИСТАВКА**

## **ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

# СОДЕРЖАНИЕ

Меры предосторожности.....	4
Введение .....	4
Установка.....	5
Содержимое упаковки .....	5
Подключение .....	5
Подключение к сети Интернет .....	5
Подключение к источнику питания.....	6
Подключение видео .....	6
Использование и управление.....	7
Включение .....	7
Клавиатура, отображаемая на экране .....	8
Главное меню.....	9
Просмотр ТВ .....	10
Прямая трансляция и Архив.....	10
Стандартные настройки пульта дистанционного управления для навигации по списку каналов и передач.....	11
Панель управления.....	12
Панель управления – режим прямой трансляции.....	12
Панель управления – ТВ Архив.....	13
Видео по запросу .....	14
Функции раздела Видео по Запросу .....	14
Режим быстрого поиска .....	15
Избранное .....	15
Панель видео управления .....	16
Радио.....	17
Управление радио .....	17
Настройки .....	18
Настройки ТВ .....	18
Зона вещания .....	18
Часовой пояс .....	19
Настройки .....	20
Настройка каналов.....	21
Качество вещания .....	22
Устранение неполадок .....	23

Настройка устройства .....	23
Настройка сети .....	23
Настройка беспроводной сети .....	23
ТВ Настройки .....	24
Настройки экрана.....	24
Настройки размера экрана .....	24
Проверка настройки сети.....	24
Улучшение и обновление .....	24
Полезная информация .....	25
Пульт дистанционного управления.....	25
Что такое Wi-Fi адаптер? .....	26
Что такое домашний сетевой адаптер (home plug)? .....	26
Часто задаваемые вопросы. ....	27

## МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

- Ознакомьтесь с инструкцией
- Сохраните инструкцию
- Обратите внимание на предупреждения
- Следуйте указаниям данной инструкции
- Не используйте прибор около воды
- Вытирайте прибор исключительно сухой тряпкой
- Не закупоривайте вентиляционные отверстия прибора
- Не устанавливайте прибор около источников тепла: батареи, обогревателя, печи, кухонной плиты или любого другого прибора, излучающего тепло (в том числе, и усилителя).
- Соблюдайте меры безопасности при работе с полярной или заземлённой вилкой розетки. Полярная вилка имеет два штекера, один из которых шире другого. Заземлённая розетка также имеет два штекера, но, вдобавок, ещё и третий заземляющий зубец. Широкий штекер, так же, как и зубец, необходим для Вашей безопасности. Если вилка не входит в розетку, обратитесь к электрику с просьбой заменить устаревшую розетку.
- Старайтесь не наступать на сетевой шнур и не перегибать его, особенно в области разъёма, электрической розетки и на выходе из аппарата.
- Используйте приспособления и дополнительные принадлежности, лишь указанные производителем.
- Не устанавливайте ТВ ресивер около внешних источников тепла, которые могут повысить температуру вокруг прибора. Не устанавливайте монитор на другой нагревающийся прибор.
- Обеспечьте нормальную вентиляцию вокруг STB, чтобы сохранить необходимую для работы прибора температуру. Не помещайте его в герметичное ограждение без необходимой вентиляции.
- Не подключайте шнур переменного тока к импульсному источнику электропитания.

## ВВЕДЕНИЕ

Поздравляем Вас с покупкой Set Top Box (STB) и добро пожаловать в увлекательный мир IPTV. Мы надеемся, Вы останетесь довольны услугами нашей компании. Теперь у Вас есть возможность наслаждаться своими любимыми каналами.

В данной инструкции Вы сможете ознакомиться с основными свойствами, функциями и преимуществами IPTV Set Top Box. Мы предлагаем простое пошаговое руководство, которое поможет Вам в использовании этого прибора.

# УСТАНОВКА

## СОДЕРЖИМОЕ УПАКОВКИ

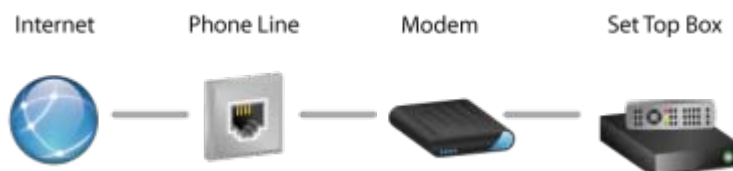
- Инструкция
- Set Top Box
- Пульт дистанционного управления
- 2 батарейки
- Шнур питания
- Шнур локальной сети
- Аудио/видео шнур

## ПОДКЛЮЧЕНИЕ

### ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СЕТИ ИНТЕРНЕТ

Ваш Интернет Сервис Провайдер (Internet Service Provider - ISP) проводит к Вам Интернет посредством телефонной линий (A), также известной, как DSL, либо с помощью телевизионного кабеля (B), подсоединённого к модему. Вы можете подсоединить свой STB непосредственно к модему. Если же у Вас есть какие-либо другие приборы, которые тоже необходимо подключить к Интернету (например, ноутбук), то Вам понадобится роутер, который следует подключить к модему (B). Роутер – это прибор, выступающий в качестве распределителя. Он направляет Интернет сигнал на несколько устройств. Но в большинстве случаев (при DSL подключении) ваш модем может работать и как роутер – в нём может быть более одного выхода.

A.



B.



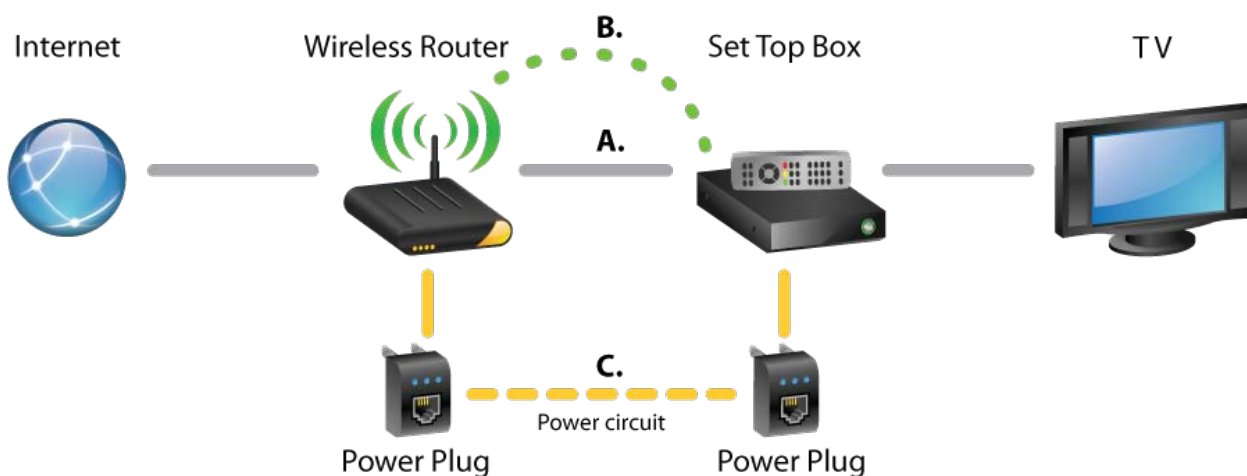
---

*Если Вы подключены к Интернету через ViaNetTV, то у Вас DSL соединение, и модем может выступать в роли роутера.*

---

Существует 3 способа подключения STB к Интернету.

- A. Если Ваш роутер расположен близко к телевизору, то Вы можете подсоединить STB непосредственно к роутеру, используя провод локальной сети, имеющийся в наборе.
- B. Если у Вас беспроводной роутер, то Вы можете использовать USB Wi-Fi адаптер, чтобы подключить Ваш STB к Интернету без каких-либо проводов. Wi-Fi адаптер не входит в стандартный набор - его необходимо покупать отдельно. Обратите внимание на то, что не все Wi-Fi адаптеры работают с данной моделью STB, поэтому при покупке стоит обратиться к Вашему сервис провайдеру
- C. Если у Вас нет беспроводного роутера, и Ваш роутер находится не в одной комнате с телевизором, то подключение с помощью провода локальной сети невозможно. В таком случае Вы можете использовать домашние сетевые адаптеры, чтобы подключиться к Интернету с помощью розеток в Вашем доме.

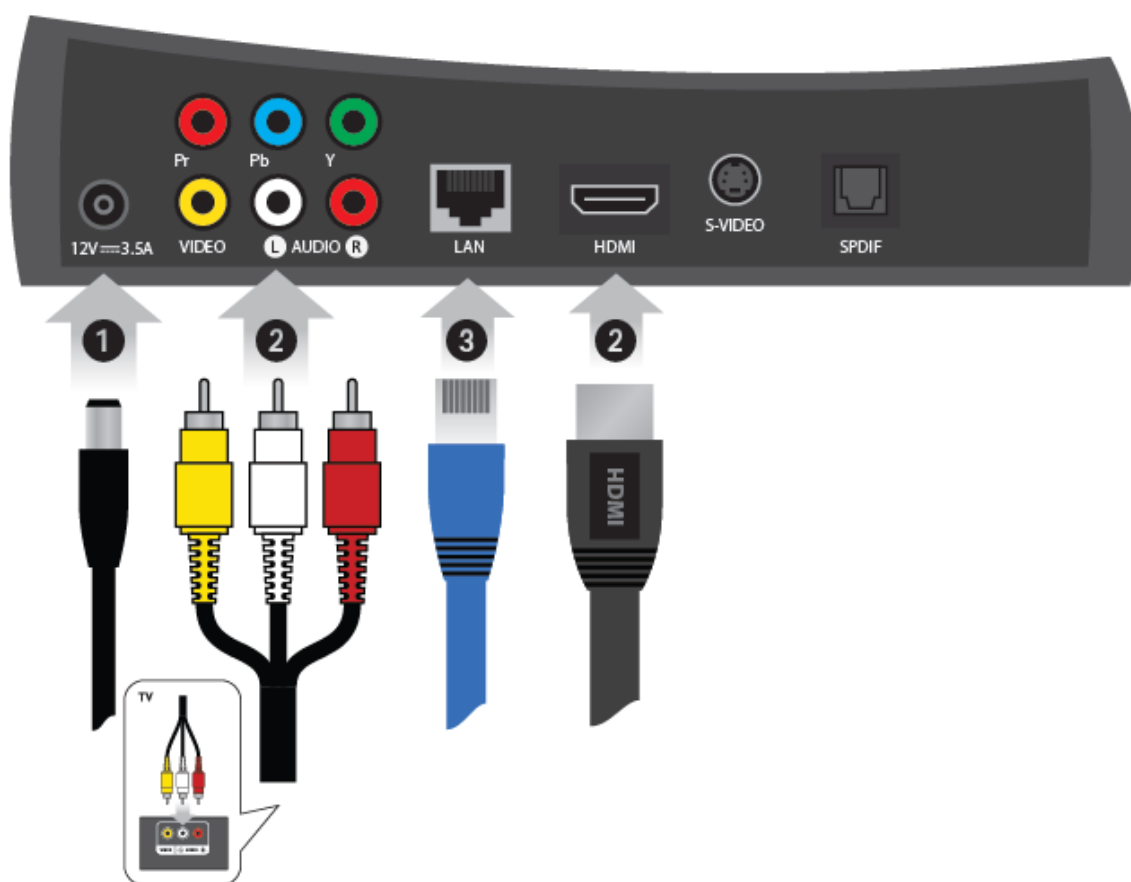


### ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ИСТОЧНИКУ ПИТАНИЯ

Включите шнур питания в первый разъем на задней панели STB.

### ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВИДЕО

Для оптимального качества просмотра мы рекомендуем использовать HDMI кабель. Он передает аудио и видео сигнал одновременно. Вы также можете подключить приставку через обычный аудио/видео кабель и для улучшенного видео качества - компонентный кабель (если ваш телевизор поддерживает данный формат). При подключении компонентного или S-Video кабеля, необходимо подключить звук через красный и белый разъем.



## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ

Для удобства пользования, пожалуйста, ознакомьтесь с функциями пульта дистанционного управления.

### ВКЛЮЧЕНИЕ

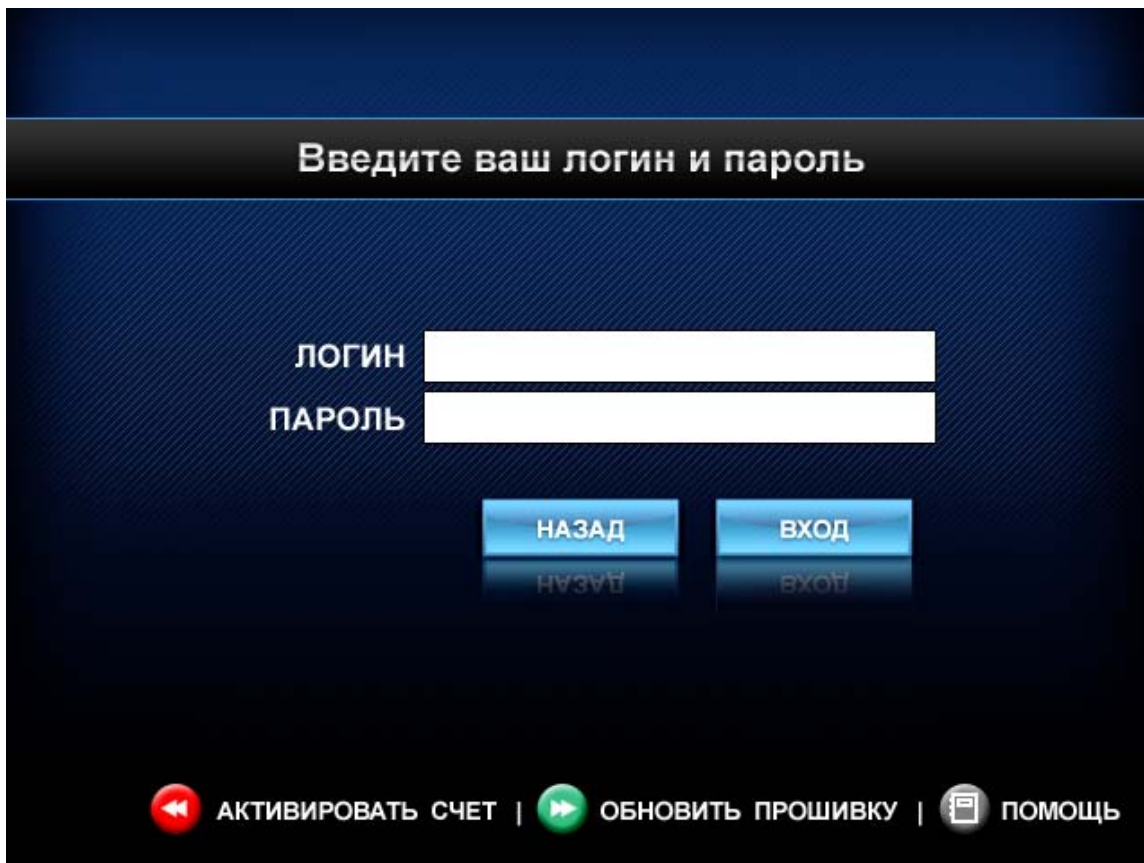
После того, как Вы подключили STB к телевизору, в первую очередь включите сам телевизор, а потом – STB. Для этого нажмите кнопку включения на передней панели. Если всё подсоединено правильно, то на экране появится логотип ViaNetTV.

---

*Если Ваш телевизор и Set Top Box включены, но Вы всё равно видите чёрный экран или кабельное телевидение, то Вам следует поменять местами аудио/видео шнуры соответственно подключению STB к телевизору.*

*Если на экране появляется сообщение об ошибке подключения, это значит, что Ваш STB не подключён к Интернету. Чтобы решить эту проблему, ознакомьтесь с разделом «Устранение неполадок».*

---







Если Вы используете STB впервые, и до этого устройство не было активировано, Вам необходимо будет ввести имя пользователя и пароль. Вы можете найти эти данные в упаковке с STB либо получить их по электронной почте (если закажете их он-лайн). Для ввода данных используйте пульт дистанционного управления.

Также для ввода имени пользователя и пароля Вы можете использовать клавиатуру, отображаемую на экране. Для этого аналогично воспользуйтесь пультом дистанционного управления.

#### КЛАВИАТУРА, ОТОБРАЖАЕМАЯ НА ЭКРАНЕ



Для активирования данной клавиатуры нажмите кнопку **Клавиатура (Keyboard)**  на Вашем пульте. Далее используйте стрелочки и кнопку **НАЖАТЬ (CLICK)** в нижней части Вашего пульта, чтобы перемещать курсор по клавиатуре и вводить данные. Если Вы допустили ошибку, нажмите кнопку **backspace** на клавиатуре. Когда Вы закончите вводить данные, снова нажмите кнопку **Клавиатура**

(Keyboard) , чтобы выйти из режима клавиатуры. Для навигации по разделам используйте стрелки  .




## ГЛАВНОЕ МЕНЮ



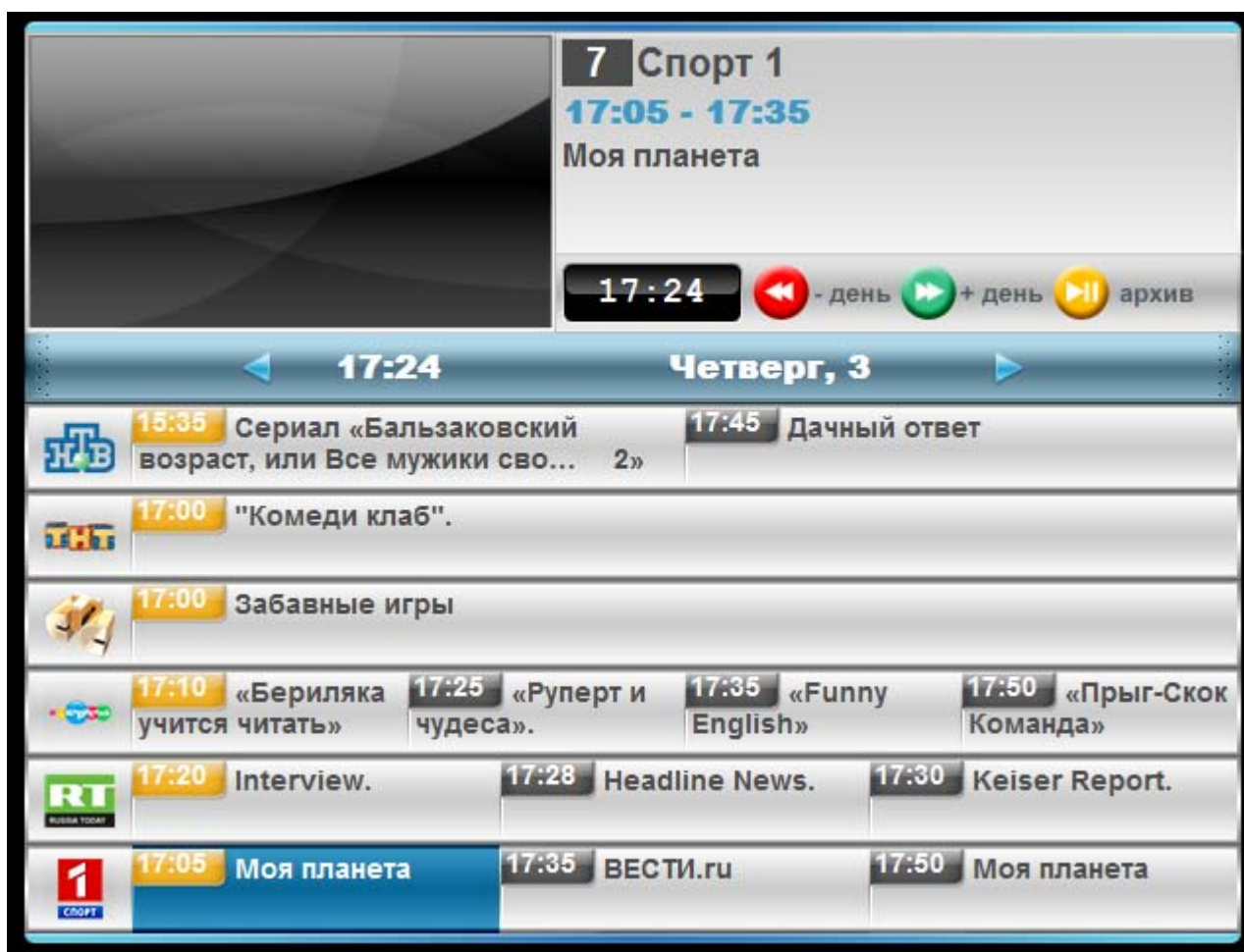
Главное меню – это начало Вашей работы с STB. Выберите, что Вы хотите делать:

- Телевидение
- Видео
- Радио
- Телетека
- Настройки


Функции меню могут быть разными в зависимости от Вашего пакета услуг.


Выберите необходимый Вам раздел, используя вертикальные стрелочки  , и нажмите .

## ПРОСМОТР ТВ



ТВ Гид позволяет Вам выбирать каналы и ТВ программы; для этого можно выбрать соответствующий


раздел главного меню или нажать кнопку **Список Программ (EPG)**  на Вашем пульте. В этом разделе Вы можете выбрать ТВ канал или программу, которую хотите посмотреть. На одной страничке размещается информация о шести ТВ каналах на ближайшие 30 минут. Для того, чтобы

увидеть больше передач, используйте **стрелки** .

### ПРЯМАЯ ТРАНСЛЯЦИЯ И АРХИВ

Существует два главных вида информационного содержания ТВ (контента): прямая трансляция, выделенная жёлтым, и архив. Архив – это ранее записанный материал, доступный на протяжении трёх недель после трансляции; он выделен голубым цветом.

Для просмотра прямой трансляции ТВ (Live TV) наведите курсор на необходимый канал и нажмите

 . Если Вы хотите посмотреть ранее записанное ТВ-шоу или фильм, используйте **стрелочки**

 , чтобы выбрать объект, и нажмите кнопку **Воспроизвести (Play)**  для просмотра.

---

Обратите внимание на то, что Вы можете подписаться на дополнительные каналы и настроить часовой пояс в разделе **Настройки >ТВ настройки (Settings>TV Settings)**.

---

## СТАНДАРТНЫЕ НАСТРОЙКИ ПУЛЬТА ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ ДЛЯ НАВИГАЦИИ ПО СПИСКУ КАНАЛОВ И ПЕРЕДАЧ.



Используйте стрелочки для перемещения курсора по экрану



Нажмите кнопку **OK** для просмотра выбранного канала в режиме **прямой трансляции**. Если у Вас проигрывается видео в режиме предварительного просмотра, и Вы нажимаете кнопку **OK**, выбрав данное видео, то Вы вернётесь к просмотру этого видео.



Нажмите кнопку **Воспроизвести** для просмотра выбранной передачи.



Нажмите красную кнопку **Перемотать** для возврата на день назад. Либо нажмите эту кнопку и цифру (в течение двух секунд), чтобы выбрать, насколько часов необходимо перемотать.



Нажмите зелёную кнопку быстрой перемотки для того, чтобы перемотать на день вперёд. Либо нажмите эту кнопку и цифру (в течение двух секунд), чтобы выбрать, насколько часов необходимо перемотать.



Нажмите стрелочку вверх, чтобы перейти на неделю назад. Либо нажмите эту кнопку и цифру, чтобы выбрать, насколько дней необходимо перемотать.



Нажмите стрелочку вниз, чтобы перейти на неделю вперед. Либо нажмите эту кнопку и цифру, чтобы выбрать, насколько дней необходимо перемотать.




Нажмите кнопку **Меню**, чтобы в любой момент вернуться в меню



Используйте кнопки перелистывания страниц для быстрого просмотра. Каждое нажатие показывает следующие/предыдущие 6 каналов.

## ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ

При нажатии кнопки  во время воспроизведения видео на экране появляется панель управления.. В режиме Архива Вы можете перематывать видео назад или вперёд с помощью кнопок



и

, а так же



выбрав необходимое количество минут перемотки и нажав

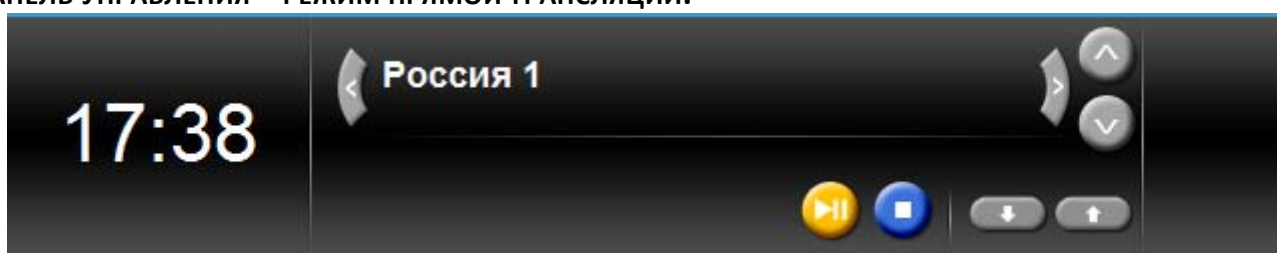
**Воспроизведение**  для начала просмотра.

---

*Обратите внимание на то, что программы прямой трансляции выделены жёлтым цветом, ранее записанные программы – голубым, а программы, которые на данный момент недоступны – серым.*

---

## ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ – РЕЖИМ ПРЯМОЙ ТРАНСЛЯЦИИ.



Нажмите ОК, чтобы показать/спрятать панель управления



Нажмите стрелочку вверх для перехода на предыдущий канал



Нажмите стрелочку вниз для перехода на следующий канал



Нажмите кнопку **Воспроизведение (Play)** для просмотра выбранного канала (если он доступен в данный момент).



Нажмите кнопку **Стоп (Stop)** для возврата к перечню каналов

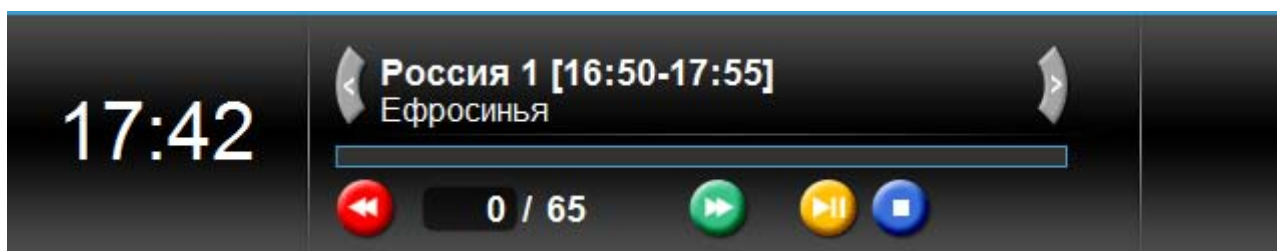


Нажмите кнопку **Меню (Menu)** для возврата в главное меню



Нажмите кнопку **Перечень Каналов (EPG)** для возврата к списку каналов.

## ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ – ТВ АРХИВ



Нажмите ОК для того, чтобы показать/спрятать панель управления



Используйте данные стрелочки для перемотки вперед или назад



Нажмите кнопку **Воспроизведение (Play)** для просмотра выбранного видео (если оно в данный момент доступно) или начала воспроизведения после перемотки



Нажмите эту кнопку для перемотки назад



Нажмите эту кнопку для перемотки вперёд



Нажмите кнопку **Стоп (Stop)** для возврата к перечню каналов



Нажмите кнопку **Меню (Menu)** для возврата в главное меню



Нажмите кнопку **Перечень Каналов (EPG)** для возврата к списку каналов

## ВИДЕО ПО ЗАПРОСУ

Данный раздел может быть недоступен, если Ваш пакет услуг не включает в себя функцию «Видео по запросу».



В этом разделе Вы можете воспользоваться услугой Видео по Запросу. Выберите из нашего списка любой фильм или ТВ-шоу, которое Вы бы хотели посмотреть. Категории Топ 100 или Новое помогут Вам найти наиболее популярные видео, а также новинки кино и ТВ-шоу

### ФУНКЦИИ РАЗДЕЛА ВИДЕО ПО ЗАПРОСУ



Используйте вертикальные стрелочки для перемещения курсора на экране



Используйте горизонтальные стрелочки для перехода с одной категории в другую



Нажмите ОК для выбора необходимого объекта



Нажмите кнопку **Воспроизведение (Play)** для входа в режим быстрого поиска



Нажмите кнопку **Меню (Menu)** для возврата в главное меню

---

Используйте кнопки **Вверх (Page Up)**  и **Вниз (Page Down)**  для быстрого перехода.



---

## РЕЖИМ БЫСТРОГО ПОИСКА








Эта удобная и полезная функция позволяет Вам быстро найти необходимое видео из всего многотысячного перечня материалов. Для входа в данный режим нажмите кнопку **Воспроизвести (Play)**



. Далее, используя стрелочки  и кнопку  (можно также воспользоваться USB клавиатурой), введите любое слово из названия фильма или ТВ-шоу, которое Вы хотите найти.

## ИЗБРАННОЕ


Вы можете добавить несколько видео в список Избранных и посмотреть их позже уже без поиска.

Для этого выберите необходимое видео и нажмите кнопку **DEL** . Для того, чтобы удалить видео из списка Избранных, выберите его и снова нажмите **DEL** . Существует и другой способ добавления: нажмите  во время воспроизведения видео. Повторное нажатие удалит видео из списка. Добавленные видео будут обозначены галочкой. Просмотреть все избранные видео можно в разделе **Видео>Избранное (Video>Favorites)**. Для перехода к предыдущему/следующему видео используйте кнопки **Вверх (Page Up)**  и **Вниз (Page Down)**  во время воспроизведения.

---

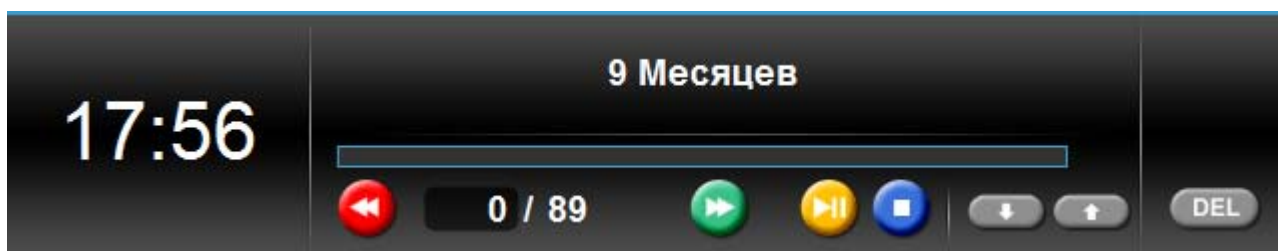
*Если Вы хотите добавить целую серию эпизодов, нажмите кнопку DEL*




 , когда введёте название самого сериала. Если же Вы хотите












*добавить лишь некоторые эпизоды, нажмите OK*  *после ввода названия сериала и отметьте необходимые эпизоды один за другим.*

---

## ПАНЕЛЬ ВИДЕО УПРАВЛЕНИЯ



При нажатии кнопки **OK** во время воспроизведения появляется панель управления, в которой Вы можете добавить текущее видео в список Избранных, нажав кнопку **DEL**. Вы также можете перемотать видео назад или вперёд с помощью кнопок  и , выбрав необходимое количество минут перемотки и затем нажав **Воспроизведение (Play)**  для начала просмотра. Ниже представлен более подробный список возможных функций.

	Нажмите <b>OK</b> для того, чтобы показать/спрятать панель управления
	Используйте данные стрелочки для перемотки вперед или назад
	Нажмите <b>Воспроизведение (Play)</b> для начала просмотра после перемотки
	Нажмите эту кнопку для перемотки видео назад
	Нажмите эту кнопку для перемотки видео вперед
	Нажмите эту кнопку, чтобы остановить воспроизведение. При двойном нажатии Вы возвращаетесь к перечню каналов
	Нажмите эту кнопку для добавления/удаления видео из списка Избранных
	Нажмите кнопку <b>Вверх (Page Up)</b> для перехода к предыдущему видео из списка Избранных
	Нажмите кнопку <b>Вниз (Page Down)</b> для перехода к следующему видео из списка Избранных
	Нажмите кнопку <b>Меню (Menu)</b> для возврата в главное меню
	Нажмите кнопку <b>Перечень Каналов (EPG)</b> для возврата к списку каналов

## РАДИО

*Данный раздел может быть недоступен*



В данном разделе у Вас открывается доступ к десяткам различных радиостанций со всего мира. В меню выберите жанр и радиостанцию, которую Вы хотели бы послушать, нажмите **OK** для начала прослушивания и **Стоп (Stop)** для прекращения трансляции.

### УПРАВЛЕНИЕ РАДИО



Используйте вертикальные стрелочки для перемещения курсора на экране



Используйте горизонтальные стрелочки для выбора категории



Нажмите OK для выбора необходимого объекта



Нажмите кнопку **Воспроизведение (Play)** для входа в режим быстрого поиска



Нажмите кнопку **Меню (Menu)** для возврата в главное меню



Нажмите кнопку **Перечень Каналов (EPG)** для возврата к списку каналов

## НАСТРОЙКИ

Для удобства использования Вы можете настроить Ваш STB так, как Вам нужно. В данном разделе Вы узнаете, как настроить данное устройство согласно Вашим потребностям и желаниям (например, сменить часовой пояс, выбрать язык или оформление).

### НАСТРОЙКИ ТВ

#### ЗОНА ВЕЩАНИЯ



Зона вещания определяет время прямой трансляции. Можно выбрать следующие варианты зоны вещания:

- GMT -8:00 (Тихоокеанское время – США и Канада – Лос Анджелес, Сан Франциско)
- GMT -5:00 (Восточноевропейское время – США и Канада – Нью-Йорк, Торонто)
- GMT +3:00 (Москва)
- GMT: +10:00 (Австралия)

---

Обратите внимание на то, что у некоторых сервис провайдеров функция настройки зоны вещания может быть недоступна.

---

## Часовой пояс



Установите необходимый часовой пояс для отображения местного времени в программе передач.

## НАСТРОЙКИ





В данном разделе Вы можете сменить язык интерфейса и выбрать цветовую гамму оформления. Выберите флажок, нажмите на ОК, выберите цвет, нажмите на ОК и нажмите на кнопку Сохранить.

## НАСТРОЙКА КАНАЛОВ



Для вашего удобства вы можете выставить каналы в том порядке, в котором вы хотите их смотреть. Вы также можете убрать некоторые каналы из показа в программе передач. Например, если вы хотите убрать каналы для взрослых или религиозные каналы, вы можете выбрать нужный канал и нажать на ОК. Эту процедуру нужно повторить для всех каналов, которые вы не хотите показывать и

затем сохранить. Поменять порядок каналов можно выбрав нужный канал и нажать  или . Таким образом нужные вам каналы всегда будут перед глазами и их не нужно будет искать по всему меню.

## КАЧЕСТВО ВЕЩАНИЯ



В секции Качество вы можете выбрать между Обычным (SQ) и Высоким (HQ) качеством видео сигнала. Просмотр в Высоком качестве заметно улучшит качество видео изображения, однако, если скорость вашего интернета не позволяет смотреть в Высоком (HQ) качестве, а это обычно выражается в зависании видео изображения во время просмотра, то вам следует выставить настройки на SQ. Просмотр в Высоком качестве также влияет на количество потребляемого трафика и если ваш интернет провайдер ограничивает вас в месячном пользовании, вам лучше использовать Обычное качество вещания.

## УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК

### НАСТРОЙКА УСТРОЙСТВА



Данный раздел доступен лишь для пользователей с опытом работы в данной сфере. Пожалуйста, не меняйте настройки, если Вы не уверены в том, что Вы делаете.

### НАСТРОЙКА СЕТИ

Если у Вас возникли проблемы с подключением к Интернету или для Вашего роутера необходимы специальные настройки, Вы можете выбрать следующее:

- **DHCP** – динамический (плавающий) IP адрес. Установлен по умолчанию, и используется в большинстве случаев.
- **StaticIP** – если для работы Вашего роутера необходим статический IP адрес, Вы можете выбрать его в данном разделе вместе с маской подсети, шлюзом, используемым по умолчанию и сервером DNS.
- **PPoE** – данный вариант используется для подключения к Интернету вручную с помощью DSL модема. **ID** – Ваше имя пользователя для связи с Интернет провайдером. **Пароль (Password)** – Ваш пароль для связи с Интернет провайдером. **Подтверждение (Confirmation)** – повторный ввод пароля для связи с Интернет провайдером.

### НАСТРОЙКА БЕСПРОВОДНОЙ СЕТИ

Вы можете подключить телеприставку к своей домашней сети по wi fi. Для этого вам нужен специальный беспроводной адаптер, который вы можете приобрести у нас или в любом магазине, продающем модель TP LINK TL-WN727N. Другие модели беспроводных адаптеров могут не работать с данной телеприставкой. Адаптер вставляется в передний USB разъем телеприставки, находящийся в правом углу передней панели под крышечкой. Вставьте адаптер, нажмите на кнопку Setup вашего пульта. Выберите опцию Wireless Network Settings. Слева на экране Вы увидите список всех доступных беспроводных сетей. Если в нём Вы не нашли свою сеть, обновите список, нажав кнопку **Обновить**, которая находится под самим списком. Выберите свою сеть и нажмите **ОК**. Название выбранной сети появится на экране справа, в первой колонке. Если необходима защита беспроводной сети, выберите режим защиты из ниже перечисленных:

- **WEP** (в большинстве случаев)

- WPA-PSK
- WPA2-PSK

В режиме аутентификации введите пароль к сети, используя клавиатуру, отображаемую на экране (для WPA-PSK и WPA2-PSK).

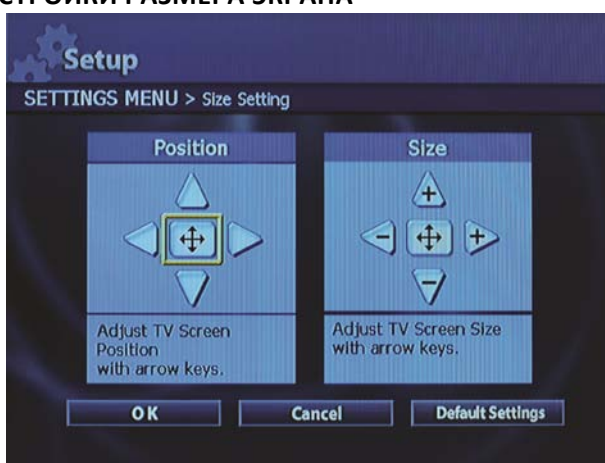
## ТВ НАСТРОЙКИ

### НАСТРОЙКИ ЭКРАНА

**NTSC** – стандартные настройки для ТВ: полный телевизионный видеосигнал с частотой обновления 60 полукадров (чередующихся) в секунду. Каждый кадр содержит 525 элементов и может включать в себя 16 миллионов различных цветов.

**PAL** – передаёт 625 элементов при частоте обновления 50 полукадров в секунду.

### НАСТРОЙКИ РАЗМЕРА ЭКРАНА



В данном разделе Вы можете настроить размер и положение экрана. Используйте стрелочки как показано на картинке, чтобы передвигать положение экрана и менять его размер.



### ПРОВЕРКА НАСТРОЙКИ СЕТИ

В данном разделе Вы увидите IP адрес устройства в Вашей домашней сети. Он будет выглядеть приблизительно так: 192.168.0.100.

### УЛУЧШЕНИЕ И ОБНОВЛЕНИЕ

Этот раздел поможет Вам получить новейшие программные обновления для Вашего STB. Мы настоятельно рекомендуем не обновлять STB самостоятельно. Это стоит делать лишь по совету специалиста технической поддержки, и непосредственно следуя его подробным инструкциям.

---

**НЕ ВЫКЛЮЧАЙТЕ ТЕЛЕПРИСТАВКУ ВО ВРЕМЯ ОБНОВЛЕНИЯ СИСТЕМЫ!!!**

---

## ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### Пульт дистанционного управления



## ЧТО ТАКОЕ WI-FI АДАПТЕР?



TP-Link TL-WN727N Wireless LITE-N USB Adapter IEEE 802.11N/G/B

Wi-Fi USB адаптер позволяет подсоединить вашу телеприставку к домашней беспроводной сети. **Не все Wi-Fi USB адаптеры будут работать с этой моделью телеприставки, по вопросам приобретения обращайтесь к вашему сервис-провайдеру.** Мы рекомендуем подсоединять STB напрямую к роутеру с помощью провода Ethernet или использовать домашний сетевой адаптер (см. ниже) для более надёжного сигнала.

## ЧТО ТАКОЕ ДОМАШНИЙ СЕТЕВОЙ АДАПТЕР (HOME PLUG)?



Home plug – это сетевой адаптер, передающий Интернет сигнал через электрические розетки Вашего дома. Вам понадобится, как минимум, 2 адаптера: один передаёт сигнал от роутера, а второй – принимает его с любой розетки Вашего дома вблизи STB. Различные компании занимаются производством таких адаптеров: Вы можете купить их как в магазинах электроники, так и он-лайн (например, через Ebay). Убедитесь в правильности подсоединения обоих адаптеров непосредственно к розеткам в стене, а не к удлинителю.

## **ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ.**

**Вопрос (В):** Мой STB нормально подсоединён к Интернету и телевизору, но, когда я его включаю, экран всё равно остаётся чёрным.

**Ответ (О):** Вполне вероятно, что на Вашем STB нет Интернет сигнала. Пожалуйста, проверьте подсоединение к роутеру и модему, перезапустите STB и посмотрите, изменилось ли что-либо. Если это не помогает, обратитесь в службу поддержки.

**В:** Я купил(а) домашние сетевые адаптеры, включил(а) их в розетки около роутера и STB, но Интернет сигнала на STB всё равно нет.

**О:** Убедитесь в том, что адаптеры подключены непосредственно к розеткам на стене, а не к удлинителю.

**В:** Каждые 3-5 минут видеосигнал прерывается и возвращает меня в главное меню.

**О:** Если одновременно с Вами кто-то ещё смотрит телевизор на Вашем компьютере, используя Ваш логин и пароль, это может выбросить Вас из системы. Поэтому убедитесь в том, что в данный момент Ваша учётная запись используется только одним пользователем.

**В:** Я забыл(а) свой логин и/или пароль, а система требует ввода этих данных.

**О:** Свяжитесь с Вашим сервис провайдером, представьтесь и попросите предоставить Вам необходимую информацию.

**В:** ТВ Гид не показывает правильное время для всех программ.

**О:** Убедитесь в том, что Вы выбрали правильный Часовой Пояс и Зону Вещания. Для этого ознакомьтесь с разделом ТВ Настройки/Зона Вещания.

**В:** Мой интернет провайдер ограничивает количество трафика в месяц и за превышение придется платить. Сколько я расходую трафика используя ваш сервис?

**О:** Если вы смотрите каналы в стандартном вещании (SQ), видео поток идет с скоростью 800 кб/с или порядка 360 мегабайт в час. Таким образом 3 часа просмотра в формате SQ равняется 1 гигабайту. Если ваш провайдер ограничивает вас на 60 гигабайт (Gb) в месяц, это равносильно 6 часам просмотра каждый день. Если вы смотрите видео поток в формате HQ, то он идет со скоростью 1,4 мб/с или порядка 550 мегабайт в час. Таким образом 2 часа просмотра равняется 1,1 гигабайта. Вам абсолютно необходимо не забывать выключать приставку или видео если вы его не смотрите, так как если вы забудете выключить приставки/видеосигнал и выключите только телевизор, вы будете расходовать трафик, за который затем придется платить вашему интернет провайдеру.

**В:** У меня зависает картинка, что мне делать?

**О:**

- a) Прежде всего выключите приставку, затем выключите ваш роутер и/или интернет модем на 30 секунд и затем включите. Очень часто это помогает преодолеть проблему с зависанием. Если это не помогло, убедитесь в том, что никто в доме не использует P2P программы (торренты, eMule и т.д.) для скачивания фильмов – они значительным образом влияют на Интернет соединение.

- b) Одна из причин зависания может быть выбор просмотра видео в HQ (Высоком) качестве. Убедитесь что ваши настройки стоят на просмотре видео в SQ (Обычном) качестве. Вам нужно пойти в раздел Настройки, затем Качество и убедиться в настройках. Если HQ выделено синим цветом, это означает что вы смотрите в Высоком качестве и вам необходимо поменять настройки на SQ. Переведите курсор на SQ, нажмите на ОК и затем выберите кнопку Сохранить и нажмите на нее.
- c) Другая причина зависания может быть в методе подключения приставки к вашей домашней сети. Если вы подключены беспроводным адаптером или через элеткрическую розетку используя HomePlug, возможно проблема кроется именно в этом. Попробуйте подключить приставку напрямую к вашему модему или роутеру физическим интернет кабелем и посмотрите если это решит проблему с зависанием.
- d) Если ни один из методов описанных выше не помог, вам необходимо обратиться в службу поддержки, где вам обязательно помогут решить эту проблему. Постарайтесь как можно подробнее описать суть неполадки – это поможет быстрее решить проблему.